

Politique qualité et engagement de la Direction Générale

Dans l'accomplissement de ses missions, Provademse ne cesse de développer ses offres de service dans son domaine de prédilection de façon innovante, performante et sur mesure. Ainsi et ce depuis sa création en 1988 sous le nom de Polden puis depuis 2008 sous son nouveau nom Provademse, cette plateforme technologique occupe une place de leader dans la conception, l'élaboration et le déploiement de prestations, d'études technologiques, de conduite de projets innovants et de formation professionnelle dans les domaines de la valorisation des déchets et de la dépollution.

Provademse s'est engagée depuis 2020 dans une démarche de Système de Management de la Qualité répondant aux exigences du référentiel ISO 9001 version 2015 et aux exigences normatives et réglementaires en vigueur régissant ses activités.

En menant à bien plusieurs de ces actions, Provademse ambitionne de remporter tous ces défis et à mettre en place une stratégie d'amélioration continue.

Sa politique qualité s'articule autour des axes stratégiques suivants :

- Développer une ingénierie de services innovants exploitant au mieux les moyens techniques et les compétences humaines de Provademse et répondant aux besoins des entreprises et des collectivités,
- Rayonner au niveau national et international en diversifiant son offre de service
- Améliorer la satisfaction des clients et des parties intéressées
- Développer une dimension managériale pour plus d'efficacité et de réactivité afin de mieux répondre aux attentes des clients

La démarche qualité est un travail collectif où l'apport de chacun est primordial, ainsi l'implication de tout le personnel dans le Système de Management de la Qualité et la coordination entre toutes les parties intéressées pertinentes permettront d'assurer la plus-value de ce système pour le développement continu de Provademse.

Le 01/07/2020

Jean-Louis Six
Directeur Général